

Kære medborger/varmekunde i Odsherred Forsyning

(Dette brev er husstandsomdelt og er kun relevant for kunder hos Odsherred Varme A/S)

Dette brev og opdatering fremover om sagen kommer til at fremgå på vores hjemmeside portal <https://egebjerg4500.dk/fjernvarme/> og via Facebook i nødvendigt omfang!

Det er vigtigt at vi alle hver især sender en klage NU over de varslede uacceptable prisstigninger!

I den forbindelse er det også vigtigt at fastslå at ingen af os i arbejdsgruppen er advokater og det er op til dig at vurdere, hvordan (og om) du vil klage. Vi påtager os ikke noget ansvar for, hvad der er det rigtige i din situation, men vi mener selv, at vi har en god forståelse for netop Egebjergs situation, da vi har været med til at bygge og overdrage værket til Odsherred Varme A/S.

Vi har lavet 2 forskellige modeller for at klage, alt efter temperament og hvad du synes er bedst i din situation men du skal selv tage stilling til din klage og ordlyden i denne. Overordnet mener vi det er godt at tilpasse klagen til din egen situation og med dine egne ord, også for at sikre at Odsherred Varme A/S ikke bare kan sende et standardsvar tilbage.

1. Klagemodellen er udarbejdet af de advokater der er hyret af den store gruppe Fair Fjernvarme Odsherred. Vi ser den som værende meget generel da den jo skal passe til alle i hele Odsherred.
2. Klagemodellen hvor vi udbeder os dokumentation for situationen i Egebjerg specifikt. Denne model har ikke været forbi advokaterne men vi har redigeret lidt og tilføjet krav om dokumentation for de voldsomme prisstigninger her i Egebjerg.

Du kan sende din klage på mail til adressen info@odsherredforsyning.dk

Send din klage hurtigst muligt og noter den dato du sender klagen afsted på mail og gem mailen. Odsherred Varme A/S skal svare på klagen indenfor max 30 dage.

Det videre forløb

Du bør modtage svar inden 30 dage. Hvis du er utilfreds med svaret på din klage, kan den bruges til indbringelse af din klage til Ankenævnet på Energiområdet - energianke.dk

Hvis du ikke har modtaget svar efter 30 dage, kan din klage ligeledes indbringes for energianke.dk. Det koster 160 kr. at føre sagen for Ankenævnet, som man i tilfælde af medhold i sagen vil få refunderet.

Vi håber meget at du vil tage dig tid til at klage, så vi kan få ændret de udmeldte priser.

Hvis du har brug for hjælp til at klage

Kan du kontakte arbejdsgruppen på fjernvarme@egebjerg4500.dk

Instanser som kan hjælpe os med at vurdere sagen og som du også kan skrive til

Ud over selve klagen til Odsherred Varme A/S kan du også klage til Forsyningstilsynet og Ombudsmanden, som er 2 institutioner som er sat i verden for at sikre at du som forbruger bliver behandlet ordentligt.

Forsyningstilsynet behandler hver enkelt henvendelse med eget journal nr. mm. Hvis tilsynet har brug for yderligere oplysninger for at behandle din klage, så kontakter de dig. Når tilsynet har behandlet din henvendelse, vender de tilbage til dig med et svar. Så snart du har sendt klagen får du en kvittering på mail, så du ved at din klage er registreret.

Du skriver til forsyningstilsynet på denne mail: post@forsyningstilsynet.dk

Ombudsmanden vurderer i første omgang om han må og kan gå ind i sagen og dernæst om sagens karakter gør det muligt for ham at hjælpe. Du kan læse nærmere her www.ombudsmanden.dk

Historik

Den gamle bestyrelse i Egebjerg Nærværme har holdt et borgermøde fordi vi finder de prisstigninger som Odsherred Varme A/S lige har meldt ud helt urimelige. Vi mener, at vi som nuværende og evt. kommende varmekunder bør klage over det nye takstblad og dermed vise vores utilfredshed.

Formålet med klagen er at få ændret det prisniveau der er meldt ud og i bedste fald (sammen med alle andre kunder i Odsherred Varme A/S) at få selskabet erklæret konkurs, for på den måde at få mulighed for at tilbagekøbe Egebjerg Nærværme, så vi selv kan drive vores varmekværk på bedst mulig måde.

Nordea

Nordea har magten i Odsherred Forsyning indtil rekonstruktionen er afsluttet. Hvad der sker herefter ved vi ikke, men lykkes rekonstruktion kan virksomheden drives videre med de priser der er udmeldt nu, medmindre Nordea ændrer holdning. Alternativt lykkes det ikke at lave en rekonstruktion (tidsfristen er max 1 år) og dermed går Odsherred Varme sandsynligvis konkurs.

Det er altså Nordea der sidder med nøglen til en fornuftig løsning og derfor skal du også overveje om du vil sende din klage til dem for at vise dem din utilfredshed med deres beslutninger. Du kan skrive til dem på nordea@nordea.dk

Udover en direkte klage er den mest effektive måde at lægge pres på Nordea at lave mest mulig dårlig omtale af dem i dagspressen i form af artikler, læserbreve, tv-indslag mm. og ved at skifte bank, hvis du er kunde hos dem.

Mvh. Arbejdsgruppen – Sammen står vi stærkest!

Klagemodel 1:

Udarbejdet af Advokaterne DreistStorgaard for Fair Fjernvarme Odsherred
Sendes til Odsherred Varme A/S på mail til info@odsherredforsyning.dk

TEKST TIL EMNEFELT:

Indsigelse vedrørende ejendommen beliggende [INDSÆT ADRESSE]

TEKST TIL SELVE MAIL:

Att: Odsherred Forsyning A/S (under rekonstruktion) og Odsherred Varme A/S

Med henvisning til Odsherred Forsynings meddelelse med titlen "Prisstigning på fjernvarme" dateret 25. februar 2025 skal jeg hermed gøre indsigelse vedrørende ejendommen beliggende [INDSÆT ADRESSE].

Indsigelsen angår alle de i skrivelsen for min ejendom relevante forhold, herunder direkte og indirekte prisstigninger samt angivelse af udtrædelsesvilkår. Denne indsigelse er foreløbig og indsendes på nuværende tidspunkt for at afbryde eventuelle klagefrister.

Der tages derfor forbehold for at fremkomme med yderligere argumentation vedrørende grundlaget for klagen.

Jeg forbeholder mig i øvrigt mine rettigheder i enhver henseende.

Denne mail er med henvisning til Odsherred Forsynings klagevejledning (<https://www.odsherredforsyning.dk/klagevejledning/>) sendt på følgende mailadresse info@odsherredforsyning.dk

NAVNE PÅ ALLE INDEHAVERE ELLER LEJERE AF DEN KONKRETE EJENDOM. DOG ALENE SÅFREMT DER ER FULDMAGT MELLEM DISSE PERSONER TIL AT AFSENDE:

Klagemodel 2:

Version for Egebjerg - udarbejdet af arbejdsgruppen

Sendes til Odsherred Varme A/S på mail til info@odsherredforsyning.dk samt rekonstruktøren på max@kromannreumert.com

TEKST TIL EMNEFELT:

Indsigelse vedrørende ejendommen beliggende [INDSÆT ADRESSE]

TEKST TIL SELVE MAIL:

Att: Odsherred Forsyning A/S (under rekonstruktion) og Odsherred Varme A/S

Med henvisning til Odsherred Forsynings meddelelse med titlen "Prisstigning på fjernvarme" dateret 25. februar 2025 skal jeg hermed gøre indsigelse vedrørende ejendommen beliggende [INDSÆT ADRESSE].

Indsigelsen angår alle de i skrivelsen for min ejendom relevante forhold, herunder direkte og indirekte prisstigninger samt angivelse af udtrædelsesvilkår.

Der tages forbehold for at fremkomme med yderligere argumentation vedrørende grundlaget for klagen.

Jeg ønsker desuden fremsendt dokumentation for nedenstående:

Effektbidrag (stigning på ca. 150%)

Effektbidraget er uforholdsmæssigt højt. I Egebjerg var vores anlægsudgifter da vi etablerede anlægget beskedne og vi har betalt af på gælden siden 2018, så derfor har jeg formodning om at omtalte priser betyder at jeg som forbruger i Egebjerg betaler af på gæld der er optaget og brugt i andre varmeområder. Det finder jeg ikke acceptabelt og jeg ønsker dokumentation for hvor stor gælden er i de respektive varmeområder, i særdeleshed Egebjerg samt at effektbidraget ikke dækker over anlægsudgifter afholdt i områder der ikke er i drift.

KWH-prisen (stigning på ca. 35%)

Jeg ønsker dokumentation for at kWh. prisen faktisk afspejler de reelle varmeproduktionsomkostninger her i Egebjerg – og ikke er sammenblandet med andre værker.

Udtrædelsesgodtgørelse (1632,50 kr./m2.)

Udtrædelsesgodtgørelsesbeløbet er voldsomt højt. Hvordan er denne beregnet for mig som forbruger tilknyttet varmekilde i Egebjerg, som blev bygget meget billigt?

Unitleje og abonnement (stigning på 130% for abonnement og 233% for unit leje)

Hvordan har I regnet jer frem til prisen på abonnementet og unitlejen – gældende for Egebjerg?

Jeg vil bede jer kvittere for modtagelsen af min klage og forventer svar indenfor 30 dage med fyldestgørende dokumentation.

Venlig hilsen

Dit navn

Adresse

Kunde nr. (det står på din regning)

Kontakt info, f.eks. telefonnummer